

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PAZIENTI
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 2016/679

Gentile/Egregio paziente,

Le forniamo di seguito le informazioni relative ai trattamenti che la Nuova Casa di Cura s.r.l. effettuerà sui Suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs 101/2018 e ss. mm. ii.

A. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è la Nuova Casa di Cura S.r.l. in persona del Rappresentante legale pro tempore Dr. Alberto Loi.

B. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati - RPD (anche conosciuto con la dizione in lingua inglese Data Protection Officer – DPO) è contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo@nuovacasicura.eu.

C. Finalità del trattamento

Nella prenotazione ed esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste (ricoveri, analisi di laboratorio, prestazioni ambulatoriali, esami di diagnostica per immagini, esami di endoscopia digestiva, dialisi, ecc.) e nel corso dello svolgimento delle stesse, la nostra società raccoglierà e tratterà i Suoi dati personali comuni e sensibili detti anche "dati particolari" e, nello specifico, dati genetici e dati relativi alla Sua salute.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato esclusivamente per le seguenti finalità:

1. finalità di cura e assistenza sanitaria e quindi per l'erogazione di prestazioni di cura, sanitarie e assistenziali per quanto riguarda i dati relativi al Suo stato di salute; per la medesima finalità, qualora sia strettamente necessario, potranno anche essere richiesti dati relativi allo stato di salute dei familiari (es. verifica di familiarità nella patologia). Il trattamento dei dati avrà ad oggetto sia dati comuni sia dati particolari, ossia dati che rivelino lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla vita sessuale; nell'ambito delle medesime finalità di cura e assistenza sanitaria, i referti e la documentazione sanitaria potranno essere messi a disposizione dell'interessato anche mediante strumenti digitali e canali online sicuri, secondo le modalità disciplinate dall'informativa dedicata (SGP_C06). Le attività di prenotazione, gestione e organizzazione delle prestazioni sanitarie potranno, inoltre, essere effettuate anche attraverso strumenti digitali e canali online, secondo quanto descritto nella specifica informativa sul servizio di prenotazione online (SGP_C05).
2. finalità di monitoraggio della dose erogata ai pazienti in occasione di esami di radiodiagnostica specialistica quali tac, radiografia e mammografia, in ottemperanza al D. Lgs. 101/2020 che stabilisce norme fondamentali di sicurezza relative alla protezione delle persone dai pericoli derivanti dall'esposizione alle radiazioni ionizzanti;
3. ai fini del conferimento, in ottemperanza agli obblighi di legge, dei suoi dati di natura sanitaria in maniera continuativa e tempestiva, nel suo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), costituito e gestito dall'ATS – Sardegna. A tal fine, ai sensi delle modifiche apportate dall'art. 11 del DL 34/2020 all'art. 12 DL 179/2012, non è necessario il suo consenso. Per tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico, ivi incluse le finalità di consultazione dei dati e di gestione del relativo consenso e oscuramento, si invita a prendere visione della sezione dedicata sul sito <https://fse20.sardegna salute.it/> e della Informativa disponibile al seguente indirizzo <https://fse20.sardegna salute.it/come-usare-il-fascicolo>;
4. finalità amministrative relative all'erogazione delle prestazioni sanitarie assistenziali, assolvimento dei relativi obblighi amministrativi, fiscali e burocratici anche nei confronti dei soggetti coinvolti nel sistema di prestazioni erogate in regime convenzionato e quindi ATS Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna per quanto riguarda i Suoi dati personali (anagrafici, indirizzo, C.F.);
5. finalità di studio statistico e ricerca, in tale ipotesi i Suoi dati saranno integralmente anonimizzati e trattati esclusivamente in tale forma;
6. finalità difensive, in qualunque contenzioso di natura civile, penale o amministrativa;
7. finalità di analisi e miglioramento della qualità dei servizi offerti, mediante questionari anonimi di gradimento, in modalità di autocompilazione, scansionando il QR CODE sulle locandine affisse presso la struttura, o cliccando sulla stringa ricevuta via mail o per sms. Il conferimento delle informazioni richieste dal questionario è assolutamente facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirle non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie. La raccolta delle informazioni tramite il questionario è realizzata mediante il software Qualtrics, che fornisce una piattaforma di gestione dell'esperienza dell'utenza, ed è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con elaboratori elettronici, da parte di personale dipendente di questa struttura per valutare la qualità dei servizi e/o prestazioni sanitarie offerte. La stessa società Qualtrics è nominata Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 2016/679. Per questo trattamento si rinvia all'Informativa specifica (SGP_C10);
8. al fine di semplificare e velocizzare la comunicazione con la struttura, viene utilizzato un assistente virtuale che gestisce in modo automatizzato le richieste informative. Tale sistema, non tratta dati personali. Per un periodo limitato dalla messa in servizio, quest'ultimo, trascriverà le richieste al solo fine di migliorare il servizio fornito. L'utente potrà in qualsiasi momento richiedere di essere assistito da un operatore umano.

D. Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei, sia digitalmente mediante strumentazione elettronica/informatica/telematica, in entrambi i casi nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

I Suoi dati saranno trattati, previa autorizzazione del Titolare del trattamento, dal personale dell'area medica, paramedica, tecnica e amministrativa operante presso la Nuova Casa di Cura S.r.l. sia in qualità di dipendente sia in regime libero professionale.

Ciascuno dei predetti soggetti potrà trattare i dati esclusivamente nella misura in cui sia strettamente necessario e indispensabile per lo svolgimento delle specifiche mansioni e degli specifici ruoli e in ossequio e nel rispetto dei limiti, delle direttive e delle discipline impartite dal Titolare del trattamento.

E. Tempo di conservazione

Il tempo di conservazione dei dati è determinato in base alla normativa di settore applicabile e pertanto è differenziato in base al tipo di dato interessato.

Nello specifico, in relazione alle finalità del trattamento di cui al paragrafo C, punto 1:

- le cartelle cliniche verranno conservate per un tempo illimitato, così come previsto dalla Circolare del Ministero della Sanità n°61 del 19 dicembre 1986 e dal D.P.R. 30 giugno 1963 n°1409;
- il registro operatorio verrà conservato per un tempo illimitato, così come previsto nella Circolare del Ministero della Sanità del 14 marzo 1996 n°900;
- i referti radiologici verranno conservati per un tempo illimitato, così come previsto nel decreto Ministero della Sanità del 14 febbraio 1997;
- la documentazione iconografica radiologica verrà conservata per 10 anni così come previsto nel Decreto del Ministero della Sanità del 14 febbraio 1997;
- i referti delle prestazioni erogate in costanza di ricovero contenuti in cartella clinica, verranno conservati per un tempo illimitato così come previsto dalla Circolare del Ministero della Sanità n°61 del 19 dicembre 1986 e dal D.P.R. 30 giugno 1963 n°1409;
- i referti relativi a esami di laboratorio, prestazioni ambulatoriali, esami ecografici, esami di endoscopia digestiva non contenuti in cartella clinica, verranno conservati per 10 anni;
- la cartella dialitica e le schede di emodialisi verranno conservate per 10 anni dal decesso del paziente o dalla cessazione del trattamento;
- gli ulteriori dati relativi alla prestazione sanitaria saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria, sempre in conformità ai termini sopra indicati e sono indicati nel Massimario di conservazione e scarto aziendale, consultabile su richiesta;
- i dati relativi all'erogazione delle prestazioni sanitarie-assistenziali, assolvimento dei relativi obblighi amministrativi, fiscali e burocratici anche nei confronti dei soggetti coinvolti nel sistema di prestazioni erogate in regime convenzionato e quindi ATS - Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna verranno conservati per 10 anni;
- i dati per l'invio di comunicazioni e informative della struttura, sino a cancellazione dell'interessato o revoca del consenso, anche a causa della cessazione dei dati utilizzati per gli invii (es. chiusura account e-mail, mutamento recapito telefonico o indirizzo);

In relazione alle finalità del trattamento di cui al paragrafo C, punto 2, i dati trattati per il monitoraggio della dose erogata ai pazienti in occasione di esami di radiodiagnostica specialistica saranno conservati per un periodo di tempo limitato e proporzionato, e comunque non oltre la cessazione del rapporto contrattuale e l'avvenuto espletamento dei servizi connessi a tali finalità.

In relazione alle finalità del trattamento paragrafo C, punto 4, i dati relativi all'erogazione delle prestazioni sanitarie-assistenziali, assolvimento dei relativi obblighi amministrativi, fiscali e burocratici anche nei confronti dei soggetti coinvolti nel sistema di prestazioni erogate in regime convenzionato e quindi ATS - Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna verranno conservati per 10 anni; In relazione alle finalità del trattamento di cui al paragrafo C, punto 6, i dati trattati per finalità difensive, nell'ambito di contenziosi di natura civile, penale o amministrativa, saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla data della richiesta ovvero, se successiva, dalla data di conclusione del relativo procedimento. In relazione alle finalità del trattamento di cui al paragrafo C, punto 8, le trascrizioni delle richieste rivolte all'assistente virtuale saranno conservate per un periodo di tempo limitato e proporzionato, esclusivamente per finalità di analisi e miglioramento del servizio, e comunque non oltre il tempo strettamente necessario al conseguimento di tali finalità. I tempi di conservazione degli ulteriori trattamenti citati nel paragrafo C, sono definiti nelle informative specifiche indicate al medesimo paragrafo C.

F. Conseguenze di un eventuale rifiuto

Il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale/parziale al loro trattamento, potrà comportare comunque l'impossibilità, nostro malgrado, di fornirle i servizi sanitari richiesti, con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti da Autorità Pubblica (es. Sindaco, Autorità Giudiziaria).

G. Comunicazione a terzi

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale. Nello specifico i Suoi dati potranno essere trasmessi o comunicati a:

- 1) al medico curante;
- 2) strutture e soggetti del Servizio Sanitario Regionale o Nazionale ai fini di eventuali controlli sulle attività svolte;
- 3) Pubbliche Autorità alle quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata dalla legge;
- 4) Aziende esterne che forniscono servizi e consulenze a carattere sanitario e nello specifico Service di chimica clinica e anatomia patologica, Centro Trasfusionale, Centri/Strutture che svolgono particolari esami diagnostici con i quali la Casa di Cura abbia apposito rapporto di esternalizzazione del servizio analisi e refertazione. Il trasferimento di dati, per e dai predetti soggetti, avverrà ad opera di un nostro dipendente fiduciario mediante consegna in busta chiusa e sigillata, sia dei campioni oggetto di analisi e refertazione, sia dei referti che verranno elaborati dai predetti centri diagnostici e quindi a totale garanzia della riservatezza di tutti i Suoi dati. I Centri diagnostici con i quali attualmente la Nuova Casa di Cura s.r.l. intrattiene rapporti di fornitura di servizio analisi sono indicati nel documento "Informativa delle prestazioni" consultabile su richiesta;
- 5) Medici legali e/o Consulenti tecnici incaricati dalla Nuova casa di cura per la valutazione di richieste di risarcimento danni;
- 6) Compagnie assicurative presso le quali la Nuova Casa di Cura S.r.l. abbia acceso polizze per la copertura dei rischi.
- 7) Compagnie assicurative con la quale l'interessato ha stipulato polizza o convenzione.

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

H. Base giuridica dei trattamenti dei dati

In relazione alle finalità del trattamento paragrafo C, punto 1, la Base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di medicina cura e assistenza sanitaria, inclusi quelli appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del Reg. UE 2016/679, è la necessità di eseguire il trattamento predetto sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, in base all'art. 9, par. 2, lett. h) ed i) e par. 3 del Regolamento e il considerando n. 53, art. 2-septies e 75 del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza, nel rispetto delle specifiche disposizioni di settore.

In relazione alle finalità di cui al paragrafo C, punti 2 e 4, la base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, in particolare in relazione agli obblighi previsti dal D. Lgs. 101/2020 e agli obblighi amministrativi verso il Servizio Sanitario, nonché nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'erogazione delle prestazioni sanitarie; per quanto riguarda il trattamento di dati particolari, la base giuridica è individuata nell'art. 9, par. 2, lett. h) e i) GDPR, in quanto necessario per finalità di assistenza sanitaria e tutela della salute pubblica.

In relazione alle finalità del trattamento paragrafo C, punto 6, per le finalità di difesa, le basi giuridiche del trattamento sono l'interesse legittimo del Titolare, (Art. 6.1 lett. f) e la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (Art. 9.2 lett. f).

In relazione alla finalità di cui al paragrafo C, punto 8, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, volto al miglioramento del servizio di assistenza automatizzata; qualora le trascrizioni contengano dati personali, il trattamento potrà avvenire solo previo consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Le basi giuridiche degli ulteriori trattamenti citati nel paragrafo C, sono definite nelle informative specifiche indicate al medesimo paragrafo C.

I. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i seguenti diritti, così come riconosciuti ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, e nello specifico:

- i. diritto di accesso ai dati personali – in qualsiasi momento Lei potrà richiedere al Titolare del trattamento di conoscere se è in corso un trattamento di dati che La riguardano e di ricevere quindi tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679: finalità del trattamento, tipologia di dati trattati, tempo di conservazione, ecc.;
- ii. diritto di rettifica – in qualsiasi momento Lei potrà richiedere la rettifica e/o integrazione dei Suoi dati personali che risultino inesatti;
- iii. diritto di revoca – in qualsiasi momento Lei potrà revocare il consenso prestato per le finalità di cui alla presente informativa, ferma l'impossibilità per la Nuova Casa di Cura di proseguire nell'erogazione dei servizi sanitari richiesti;
- iv. diritto alla cancellazione, diritto all'oblio – in tutti i casi previsti dall'art. 17 del Regolamento UE 2016/679 (a mero titolo esemplificativo: qualora il dato non sia più necessario; o qualora revochi il consenso) Lei potrà chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali e la Nuova Casa di Cura S.r.l. vi provvederà salvo le ipotesi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge, regolamenti, circolari e comunque dalla specifica disciplina concernente il trattamento e conservazione dei dati sanitari;
- v. diritto alla portabilità, in relazione ai soli dati che vengono trattati con modalità digitali, Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti alla Nuova Casa di Cura S.r.l. e ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Nuova Casa di Cura S.r.l. medesima; inoltre, sempre in relazione ai soli dati trattati con modalità interamente digitalizzate potrà richiedere alla Nuova Casa di Cura S.r.l. la trasmissione diretta dei Suoi dati personali ad altro titolare del trattamento;
- vi. diritto di limitazione: potrà richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal Regolamento;
- vii. diritto di opposizione, qualora ricorrano le ipotesi previste dal Regolamento Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali
- viii. strumenti di tutela – qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati abbia violato le disposizioni previste nel Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto a proporre reclamo al Garante Privacy per l'Italia, quale Autorità di controllo; inoltre, qualora ritenga che i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, siano stati violati dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del Trattamento, potrà proporre ricorso dinanzi alle Autorità Giurisdizionali nazionali.

L'istanza potrà essere presentata via posta, presso la sede di Decimomannu, Piazza Virgilio Loi n. 1.

In ogni caso la Nuova Casa di Cura fornirà le informazioni relative all'azione da Lei intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Reg. 2016/679 senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tale ipotesi la Nuova Casa di Cura S.r.l. La informerà di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Decimomannu, 19 febbraio 2026

Il Titolare del Trattamento
Nuova Casa di cura s.r.l.

Il Rappresentante legale
Dr. Alberto Loi